



Politika KVALITY

Klinické laboratoře Tábor, a.s. (KLT) je od roku 1993 partnerem zdravotnických zařízení v místním regionu v oblasti laboratorní diagnostiky.

Politiku kvality vyhlašuje vedení společnosti Klinické laboratoře Tábor, a.s. se zřetelem na záměry a plánovaný vývoj společnosti. Současné vedení vyhlašuje dílčí a konkrétní cíle, kterými se bude politika realizovat. Hlavním cílem politiky laboratoře je kvalitně a včas provedené vyšetření vč. poskytnuté interpretace a zároveň spokojený pacient a odesílající lékař.

Standard KLT

- Prostředkem k zajištění potřebného standardu našich služeb je systém managementu kvality (SMK) a průkaz kvality dle ČSN EN ISO 15189:2013.
- Zavazujeme se k používání zásad správné laboratorní práce a uplatňování nejnovějších poznatků a doporučení odborných společností při realizaci laboratorních vyšetření
- Důslednou analýzou neshod a přijímáním nápravných opatření neustále usilujeme o zlepšování SMK
- Respektujeme požadavky spolupracujících zdravotnických zařízení a dbáme na profesionální komunikaci s pacienty a zdravotnickými pracovníky
- Vytváříme bezpečné místo pro pracovníky KLT
- S informacemi, daty a výsledky pacientů zacházíme s ohledem na jejich bezpečnost, utajení a důvěrnost
- Dbáme na zvyšování prestiže KLT, důvěry a otevřenosti
- Klademe důraz na dodržení správné preanalytické fáze tak, aby nedocházelo k nežádoucímu ovlivnění celého laboratorního procesu
- Snažíme se zajistit maximální spolehlivost analytické práce
- Usilujeme o zkrácení času od dodání vzorku po sdělení výsledku zákazníkům

Kvalitní a vyškolený tým pracovníků laboratoře

Naplňujeme nastavené postupy pro neustálé zvyšování odborné způsobilosti pracovníků, kterými vytváříme personálně odborné předpoklady pro hladký chod laboratoře. Pracovníci se zavazují sledovat trendy v oblasti metod laboratorních vyšetření. Navazujeme a udržujeme kolegiální vztahy s ostatními laboratorními pracovišti s cílem vzájemného předávání zkušeností a zvýšení standardu poskytovaných služeb.

Účast všech pracovníků na systému managementu kvality (SMK)

Všichni pracovníci KLT jsou seznamováni s dokumentací v rozsahu svých činností a jsou si vědomi povinností vyplývajících z vyhlášené politiky kvality. Jsou povinni platné postupy uplatňovat v praxi a v rámci svých odpovědností navrhopat opatření s cílem trvalého zlepšování systému managementu kvality.

Mgr. Michaela Bursíková, provozní ředitelka